HANSCRAFT®
european spa producer

QUALITÄT BEI ÜBERNAHME

Qualität bei Übernahme

Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer des Whirlpools, der ihm in Rechnung gestellt und geliefert wurde. Die Wirksamkeit der Garantie tritt mit dem Übergabetag in Kraft und endet mit Ende der Garantielaufzeit, eventuell vor Ablauf dieser Frist bei einer Übertragung der Eigentumsrechte auf eine andere Person.

1. Zwei Jahre Garantie auf die Thermoabdeckung

Der Hersteller gewährt dem Verbraucher eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsmängel. Ein Verschleiß und Verblassen der Materialien durch direkte Sonneneinstrahlung erfolgt im Laufe der Zeit und ist kein Grund für einen Garantieanspruch. Die Thermoabdeckung ist nicht begehbar, daher werden Mängel durch zu hohe Belastung nicht als berechtigt anerkannt und fallen nicht unter die Garantie!

2. Zwei Jahre Garantie auf Komponente des Whirlpools

Die Garantie bezieht sich auf Material- und Verarbeitungsmängel von Pumpen, Motoren, Düsen und Luftregler. Bei Teilen, die während des Betriebs standardmäßig verschleißen (Dichtungen, Filterkappen, Motorenlager usw.), ist die Garantie durch ihre Lebensdauer begrenzt.

3. Zwei Jahre Garantie auf die Steuereinheit und das Bedienfeld

Auf die Steuereinheit und das Bedienfeld gewähren wir zwei Jahre Garantie. Die Garantie gilt für Material- und Verarbeitungsmängel. Die Garantie für Sicherungen, Glühbirnen und den Heizkörper ist durch ihre Lebensdauer begrenzt, die von der Intensität der Verwendung und ausreichender Pflege des Whirlpools abhängig ist. Für physischen Verschleiß des Bedienfeldes (Display) gilt die Garantie nicht.

4. Zehn Jahre Garantie auf die HANSCRAFT Whirlpool-Schale

Der Kunde erhält eine Garantie von 10 Jahren, und dies in dem Sinne, dass wegen eines Mangels der Schale, verursacht durch Produktions- oder Materialfehler, aus der Schale kein Wasser entweicht.

5. Zehn Jahre Garantie auf die Holzkonstruktion HANSCRAFT

Der Kunde erhält eine Garantie von 10 Jahren auf die Holzkonstruktion im Sinne, dass diese nicht infolge eines Materialfehlers zusammenfällt.

6. Zwei Jahre Garantie auf die Verkleidung

Der Hersteller garantiert, dass das Material der Verkleidung fehlerfrei innerhalb von zwei Jahren bleibt. Die Garantie bezieht sich ausdrücklich auf Schrumpfen, Reißen oder Abschälen. Ein Verblassen und weiterer Verschleiß der Oberfläche sind natürlich und gelten nicht als ein Garantieanspruch.

7. Zwei Jahre auf Entweichen vom Wasser

Bei Wasserleitungen und Düsensystem bezieht sich die Garantie auf ein Entweichen vom

Wasser aufgrund eines Materialfehlers. Beim Entweichen vom Wasser haftet der Hersteller nicht für Schäden an Sachen, die sich in unmittelbarer Nähe des Whirlpools befinden.

8. Zwei Jahre Garantie auf LED-Beleuchtung

Auf die vom Hersteller installierte LED-Beleuchtung gilt die Garantie für Material- und Funktionsmängel.

9. Zwei Jahre Garantie auf Komponente des Audiosystems Aquatic

Die Garantie bezieht sich auf die vom Hersteller installierten Komponente (Lautsprecher, Stromversorgung, Kabel, Subwoofer usw.). Die Garantie gilt für Material- und Verarbeitungsfehler, nicht für schwachen Signalempfang, verursacht durch die Platzierung des Whirlpools auf ungeeignetem Platz.

10. Zwei Jahre Garantie auf die UV Lampe

Der Hersteller gewährt eine zweijährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Diese Garantie umfasst nicht die Glühbirne der UV-Lampe, da die Garantie auf deren Lebensdauer beschränkt ist.

11. Begrenzung der Garantie auf Qualität

a) Diese Garantie bezieht sich auf Schäden, verursacht durch falschen Gebrauch, unzureichende Pflege des Whirlpools oder den Einsatz von falschen chemischen Mitteln oder falsche Dosierung, führend z.B. zu Kalkablagerungen auf einzelnen Komponenten des Whirlpools. Die Garantie kann nicht auf Schäden geltend gemacht werden, die durch Naturelemente verursacht werden (Blitz, Überschwemmungen, Frost usw.).

b) Die Garantie gilt nicht für Schäden, verursacht durch Modifikationen der Konstruktion oder der Ausstattung des Whirlpools durch den Benutzer.

c) Die Garantie gilt nicht für Funksignal, da es von lokalen Bedingungen abhängig ist, z.B. von Signalstärke und -störungen.

d) Der Hersteller haftet nicht für Schäden, verursacht durch Haustiere und Schädlinge.

e) Der Hersteller haftet nicht für Schäden am Whirlpool während des Transports, der durch den Kunden/Verbraucher erfolgt. Weiterhin haftet der Hersteller nicht für Schäden, verursacht durch falsche Handhabung (Änderungen, Heben, falsche Befestigungsmittel), oder jegliche Modifikation, einschließlich Änderungen zur Erfüllung lokaler Bedingungen und unsachgemäße Installation (andere, nicht die vom Hersteller).

f) Die Garantie gilt nicht für Mängel, verursacht durch normalen Verschleiß, Änderungen des Produkts ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers, unsachgemäße Installation, gewerbliche Nutzung des Produkts, die Verwendung vom Nichtoriginalzubehör, Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Reparatur durch andere Personen, als autorisierte Vertreter des Herstellers.

g) Der Hersteller haftet nicht für Folgeschäden (z.B. Wassereinwirkung auf Böden, Decken, Verkleidungen usw.), Schäden durch eigene Fahrlässigkeit (z.B. Verwenden von unzulässigen chemischen Mitteln, falsche Wasserqualität oder fremdes Zubehör, das vom Hersteller nicht getestet und nicht zugelassen wurde).

h) Die Garantie deckt keine Verformungen eines Teils des Whirlpools ab, die durch Sonnenlicht verursacht werden, das durch Reflexionen von Glasoberflächen verstärkt wird und extrem hohe Temperaturen verursachen kann. Zum Beispiel: wenn der Whirlpool sich unter einem Glasdach befindet usw.

i) In dem Fall, dass Ihr Whirlpool mit einer schraubenlosen Verkleidung ausgestattet ist, ist es untersagt, zusätzliches Zubehör am Gehäuse anzubringen oder das Gehäuse auf eine Weise zu belasten, die nicht vom Hersteller vorgesehen ist. Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Maßnahme verursacht werden, gilt keine Garantie.

j) Wenn der Whirlpool außer Betrieb ist und entleert wurde, **decken Sie ihn nicht nur mit der Thermoabdeckung ab** – legen Sie immer zusätzlich eine Schutzplane auf die Thermoabdeckung. Regen- oder Schmelzwasser kann durch die Nähte der Abdeckungen in den Innenraum eindringen, sich am Boden ansammeln und Folgendes verursachen:
   – Schimmelbildung,
   – Einfrieren des Wassers im Winter und dadurch Beschädigung der Filter- und Hydromassageleitungen.

   Hinweis: Garantieansprüche für Schäden, die durch eindringendes Wasser entstehen, wenn der Whirlpool nicht mit einer Schutzplane abgedeckt war, sind ausgeschlossen.

Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn der Verbraucher nicht dafür sorgt, dass der Whirlpool von allen Seiten zugänglich ist (siehe Handbuch einzelner Modelle).

12. Garantieanspruch

Garantieansprüche richten sich nach den Geschäftsbedingungen und der Reklamationsordnung des Händlers. Im Falle eines Kaufs direkt beim Hersteller (HANSCRAFT, s.r.o.) gelten die Geschäftsbedingungen und die Reklamationsordnung der Firma HANSCRAFT, s.r.o.

HANSCRAFT®
european spa producer

aktualisiert: 18. 9. 2025

HANSCRAFT, s.r.o.
K Vodojemu 140
252 19 Chrášťany u Prahy
CZECH REPUBLIC

www.HANSCRAFT.eu

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT

Sicherheit
Regelmäßige Produktions-überwachung

www.tuv.com ID 0000088558