HANSCRAFT®
european spa producer

GARANZIE

Qualità durante l'acquisto

La garanzia è valida solo per il primo consumatore, ovvero il primo proprietario a cui la vasca è stata fatturata e consegnata. Il periodo di garanzia inizia dal primo giorno dell'acquisto e termina allo scadere del tempo massimo in cui il proprietario può far valere i suoi diritti in relazione alle richieste di garanzia o prima di questa scadenza se si delegano i diritti di proprietà a un'altra persona.

1. Garanzia di due anni per la termocopertura

Il produttore assicura all'utente una garanzia che copre qualsiasi difetto dei materiali o di produzione. L'usura e lo scolorimento dei materiali esposti alla luce solare avvengono naturalmente e pertanto non sono coperti dalla garanzia. Non è possibile camminare sulla termocopertura, pertanto difettosità causate da un carico di peso eccessivo non saranno coperte dalla garanzia!

2. Garanzia di due anni per le componenti della vasca

La garanzia copre le difettosità di motori, pompe di circolazione, getti e bocchettoni d'aria. Le parti che normalmente si consumano con l'utilizzo (inserti sigillanti, materassini, coperchi filtri ecc.) sono coperti da una garanzia nei limiti della loro longevità.

3. Garanzia di due anni per la centralina e il pannello di controllo Balboa

La centralina BALBOA e il pannello di controllo BALBOA sono coperti da un periodo di garanzia di due anni. La garanzia copre le difettosità dei materiali. Il periodo di garanzia per fusibili, lampadine, sigillanti e riscaldatore è limitato alla loro longevità, che a sua volta dipende dalla frequenza d'uso della vasca e dalla regolarità della sua manutenzione. La garanzia non copre l'usura fisica dello schermo del pannello di controllo BALBOA.

4. Garanzia di dieci anni per la scocca interna HANSCRAFT

La scocca interna della vasca è coperto da una garanzia di 10 anni intesa come certezza che, a causa di un difetto di fabbrica o del materiale del rivestimento, non ci siano perdite di acqua dal rivestimento stesso.

5. Garanzia di dieci anni per la struttura in legno HANSCRAFT

La struttura in legno è coperta da una garanzia di dieci anni intesa come certezza che, in presenza di difetti, questa non abbia cedimenti.

6. Garanzia di due anni sul rivestimento esterno

Il produttore garantisce che il rivestimento esterno resterà senza difetti per un periodo di due anni. La garanzia copre nello specifico il restringimento, la rottura e la sfogliatura del legno del rivestimento. Lo scolorimento e altri tipi di usura esterna accadono naturalmente e pertanto non sono riconosciuti come difettosità.

7. Garanzia di due anni sulle perdite d'acqua

La garanzia è valida nel caso di perdite e infiltrazioni d'acqua nelle tubature interne e nei bocchettoni causate da materiali difettosi. Il produttore non è responsabile di eventuali danni alla proprietà causati da perdite d'acqua.

8. Garanzia di due anni sull'illuminazione LED

Difetti nei materiali e malfunzionamenti dell'illuminazione LED installata dal produttore sono coperti da un periodo di garanzia di due anni.

9. Garanzia di due anni sulle componenti dell'impianto audio Aquatic AV

La garanzia copre qualsiasi componente installata dal produttore (altoparlanti, alimentatore, cavi, subwoofer ecc.). La garanzia copre difettosità dei materiali; non copre problemi di cattiva ricezione causati da un'installazione in un luogo non idoneo.

10. Garanzia di due anni sulla lampada UV (a seconda del modello di vasca)

Il produttore assicura un periodo di garanzia di due anni per quanto riguarda difetti dei materiali. La garanzia non compre la lampada UV, la cui garanzia è limitata dalla sua longevità.

11. Restrizioni al periodo di garanzia

a) La garanzia non copre difetti e danni causati da un utilizzo scorretto della vasca, dalla sua scarsa manutenzione o dall'utilizzo di prodotti chimici sbagliati o con dosaggi sbagliati che potrebbero ad esempio causare sedimenti calcarei su alcune componenti della vasca. La garanzia non copre danni causati da fenomeni atmosferici e naturali (temporali, alluvioni, gelate ecc.).

b) La garanzia non copre danni causati da cambiamenti apportati dall'utente alla costruzione o alle dotazioni della vasca.

c) La garanzia non copre il segnale radio, che dipende da condizioni locali come la potenza del segnale o interferenze causate da influenze circostanti.

d) Il produttore non si assume la responsabilità per danni causati da animali domestici o da infestazioni di insetti.

e) Il produttore non si assume la responsabilità per danni causati durante la consegna organizzata dall'utente. Inoltre il produttore non si assume la responsabilità per danni causati da un' imperizia nella movimentazione (abrasioni, sollevamento incauto ecc.) o qualsiasi altro tipo di modifica per qualsiasi ragione (comprese modifiche per conformarsi a condizioni locali) così come un'installazione impropria (diversa da quella indicata dal produttore).

f) La garanzia non copre difetti causati dalla normale usura, da modifiche al prodotto senza il previo consenso scritto del venditore, da un'installazione impropria, da un uso commerciale del prodotto, dall'utilizzo di accessori non

approvati dal produttore, dal mancato rispetto delle istruzioni del manuale d'uso, da riparazioni non professionali o eseguite da chiunque non sia un rappresentante autorizzato del produttore.

g) Il produttore non è responsabile per i danni causati dall'imprudenza (per esempio l'uso di prodotti chimici impropri, una scarsa qualità dell'acqua o l'uso di accessori non approvati dal produttore).

h) La garanzia non copre deformazioni di qualsiasi parte della vasca causate dall'amplificazione dei raggi solari che si riflettono su superfici in vetro, creando temperature estremamente elevate, ad esempio nel caso in cui la vasca sia posizionate sotto un tetto in vetro ecc. La garanzia non copre i danni causati dall'ambiente in cui è installata la vasca.

i) Nel caso in cui la spa sia dotata di mobiletto senza viti, è vietato installare accessori aggiuntivi o caricare il mobiletto in modo non specificato dal produttore. I danni causati dalla mancata osservanza di questa precauzione non sono coperti dalla garanzia.

j) Se la vasca idromassaggio non è in uso ed è stata svuotata, **non lasciarla coperta solo con la copertura termica** – posiziona sempre un telo protettivo sopra la copertura termica. La pioggia o la condensa possono penetrare attraverso le cuciture della copertura, entrare all'interno della vasca, accumularsi sul fondo e causare:

– la formazione di muffa,

– il congelamento dell'acqua in inverno e il conseguente danneggiamento dell'impianto di filtrazione e delle tubazioni dell'idromassaggio.

Nota: La garanzia non copre i danni causati dall'ingresso di acqua se la vasca idromassaggio non è stata protetta con un telo di copertura.

Questa garanzia non è valida se il cliente non assicura un libero accesso alla vasca idromassaggio da tutti i suoi lati di servizio (vedere il manuale d'uso dei singoli modelli).

12. Reclami in garanzia

I reclami in garanzia devono rispettare i termini e le condizioni qui presenti così come le politiche in merito ai reclami in garanzia del venditore.

HANSCRAFT®
european spa producer

versione: 29. 9. 2025

HANSCRAFT, s. r. o.
K Vodojemu 140
252 19 Chrášťany u Prahy
CZECH REPUBLIC

www. HANSCR AF T. eu

TÜVRheinland CERTIFIED
Safety
Regular
Production
Surveillance
www.tuv.com ID 0000088558